

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

آدرس فروشگاه اینترنتی تک داد:

<http://takdad.com>

هنگام ورود به فروشگاه تک داد بخش های زیر جهت سهولت دسترسی طراحی شده اند:



(تصویر شماره یک)

کادر شماره ۱:

منو بالایی:

در این منو، لینک های ضروری تعبیه شده، از جمله ثبت نام، ورود به حساب کاربری، تماس با ما، راهنمای خرید، کد تخفیف و جشنواره و ... که در هر دو نسخه دسکتاپ و موبایل قابل مشاهده می باشد.

کادر شماره ۲:

منو افقی:

شامل منو دسته بندی های محصولات و شماره حسابها و تماس با ما و... می باشد.

با کلیک بر روی هر گزینه می توانید نسبت به مطالعه آن قسمت اقدام نمایید.

ثبت نام و ورود به حساب کاربری:

طبق تصویر شماره یک، در کادر شماره یک، با کلیک بر روی ثبت نام در سایت می توانید نسبت به ثبت نام اقدام نمایید.

همچنین با کلیک بر روی ورود به سایت، می توانید به حساب کاربری ایجاد شده خود وارد شوید.

توجه: فرایند ثبت نام و ورود به حساب کاربری برای کلیه مشتریان و همکاران یکسان است و هیچ تفاوتی در این کار نیست.

(تصویر شماره دو)

با کلیک بر روی دکمه ثبت نام در سایت، مطابق تصویر شماره دو، در فیلد ایجاد یک حساب کاربری، ایمیل خود را وارد نمایید.

توجه داشته باشید که ایمیل با **www** آغاز نمی شود.

در صورتی که ایمیل ندارید، می توانید با وارد کردن تکرار یک عدد یا حرف، نسبت به ایجاد حساب کاربری اقدام نمایید، با این کار پشتیبانی فروشگاه متوجه می شود که مشتری فاقد ایمیل معتبر بوده و بارکدهای پستی و سایر اعلانات فروشگاه را به ایمیل مشتری ارسال نمی کند.

بعد از وارد کردن ایمیل و فشار دادن دکمه ایجاد یک حساب کاربری، حساب شما ساخته می شود.

ورود به حساب کاربری:

ایجاد یک حساب کاربری

اطلاعات شخصی شما

عنوان
 آقا خانم

نام*

نام خانوادگی*

ایمیل*

رمز عبور*

(حداقل 5 کاراکتر)

تاریخ تولد
 - -

در خیر نامه ما ثبت نام کنید!
 دریافت پیشنهادات ویژه از همکاران ما!

*فیلد مورد

(تصویر شماره سه)

بعد از وارد کردن ایمیل و زدن دکمه ایجاد حساب کاربری، به صفحه تصویر شماره سه منتقل می شوید:

اطلاعات خواسته شده را وارد نمایید، در این صفحه باید رمز عبور معتبری وارد نمایید.

نیازی به پر کردن فیلدهایی که ستاره دار نیستند نمی باشد، به عنوان مثال فیلد رمز عبور و یا نام و نام خانوادگی دارای ستاره هستند، پس پر کردن آنها الزامی بوده ولی فیلدی مانند تاریخ تولد ستاره دار نیست. بعد از پر کردن موارد خواسته شده بر روی دکمه ثبت نام کلیک نمایید.

اضافه کردن اولین آدرس:

حساب من

حساب کاربری شما ایجاد گردید. ✓

به حساب کاربری خود خوش آمدید. در اینجا میتوانید تمام اطلاعات شخصی و سفارشات خود را مدیریت نمایید.

تخفیف های من	افزافه کردن اولین آدرس من
اعلان های من	تاریخچه و جزئیات سفارش
لیست علاقه مندی های شما	رسیدهای اعتباری من
محصولات مورد علاقه من	آدرس های من
	اطلاعات شخصی من

خانه >

(تصویر شماره چهار)

بعد از کلیک بر روی ثبت نام به صفحه شماره چهار منتقل می شوید:
این صفحه صفحه حساب کاربری شماست که حاوی اطلاعات لازم و ضروری حساب کاربر می باشد.
گزینه های مهم را توضیح می دهیم، سایر گزینه ها را مشاهده و جزئیات آن را بررسی نمایید:

اضافه کردن اولین آدرس من: این گزینه برای افزودن آدرس مشتری و تحویل مرسوله در این آدرس است، حتی اگر قصد هدیه دادن محصول به دیگران را دارید و یا همکار هستید، این آدرس را اختصاص به آدرس خود بدهید، در ادامه به افزودن چند آدرس می پردازیم.

تاریخچه و جزئیات سفارش: با کلیک بر روی این گزینه می توانید جزئیات سفارش هایی که از فروشگاه داشته اید، نظیر تاریخ سفارش، جزئیات محصول، دانلود فاکتور و... را مشاهده نمایید.

اضافه کردن اولین آدرس من:

آدرس *

کدپستی *

شهر *

تلفن ثابت **

تلفن همراه **

کشور *

ایران ▼

استان *

- ▼

اطلاعات اضافی

یک عنوان برای آدرس جهت مراجعات بعدی تعیین کنید. *

آدرس من

ذخیره <

(تصویر شماره پنج)

با کلیک بر روی اضافه کردن اولین آدرس من، به صفحه تصویر شماره پنج منتقل می شوید:

کلیه فیلدها در این صفحه ضروری است، بنابراین باید پر شود.

در رابطه با پر کردن کد پستی، نیازی به وارد کردن کد پستی با خط تیره نیست، ۱۰ رقم کد پستی را بدون خط تیره وارد نمایید، در صورتی که کد پستی ندارید، می توانید با تکرار ۱۰ بار یک عدد مثلا ۱۰ تا ۱ یا ۱۰ تا ۲ این فیلد را پر نمایید.

فیلد یک عنوان برای آدرس جهت مراجعات بعدی تعیین کنید، مخصوص همکاران و مشتریانی است که قصد استفاده از چند آدرس را دارند، به عنوان مثال، اولین آدرس را به نام آدرس من و آدرس های دیگر را به نام های مشتری یا گیرنده هدیه یا کادو اختصاص دهید و در فیلد اطلاعات اضافی، نام گیرنده به همراه آدرس کامل و کد پستی و شماره موبایل وی را درج نمایید و بر روی ذخیره کلیک نمایید.

افزودن آدرس های جدید:

بر روی نام کاربری خود در بالای صفحه کلیک نمایید(تصویر شماره یک، کادر شماره یک):

آدرس های من

آدرس تحویل و مبور تحسابی را که می خواهید بصورت پیش فرض در زمان ثبت سفارش، انتخاب شوند را مشخص کنید. شما می توانید آدرس های دیگری نیز بیافزایید، که می تواند برای ارسال هدایا به دیگران یا تحویل سفارش در دفتر کار شما مفید باشد.

آدرس های شما در زیر فهرست شده اند.

در صورتی که اطلاعات شخصی شما تغییر کرد حتما آن ها را به روز کنید.

آدرس من

حذف ✕

به روز رسانی <

اضافه کردن آدرس جدید <

(تصویر شماره شش)

همانطور که مشاهده می نمایید، آدرس شما قابل مشاهده، ویرایش و یا حذف می باشد.


برای افزودن آدرس های متعدد، بر روی دکمه اضافه کردن آدرس جدید کلیک نمایید:

صفحه ای مشابه تصویر شماره پنج، باز می شود، اگر همکار و یا قصد ارسال کادو و یا هدیه دادن دارید، پیشنهاد می کنم از این قسمت برای مشتریان خود و یا گیرنده هدیه اقدام نمایید و در فیلد نام و نام خانوادگی و... مشخصات مشتری و یا گیرنده کادو را وارد نمایید و ذخیره را بزنید.

راهنمای تکمیلی سبد خرید:

خلاصه سبد خرید

محتویات سبد خرید شما: 1 محصول

مجموع	تعداد	قیمت واحد	وضعیت	توضیحات	محصول
۱۷,۵۰۰ تومان	<input type="text" value="1"/> + -	۱۷,۵۰۰ تومان	موجود است	آموزش سنتور کودکان	
۱۷,۵۰۰ تومان	هزینه کل محصولات (بدون مالیات)			<input type="text"/> تایید	تخفیف ها
۱۰,۸۰۰ تومان	جمع هزینه حمل				
۱۸,۳۰۰ تومان	هزینه نهایی (بدون مالیات)				
۱,۵۷۵ تومان	مالیات				
۲۹,۸۷۵ تومان	مجموع				

ادامه خرید

(تصویر شماره هفت)

بعد از کلیک بر روی افزودن به سبد خرید محصول یا محصولات دلخواه، با کلیک بر روی سبد خرید قرار گرفته در سمت چپ صفحه، به صفحه ای مشابه تصویر شماره هفت منتقل می شوید، در این صفحه، جزییات سفارش قابل مشاهده و ویرایش است، از جمله نام محصول یا محصولات، تعداد که با کلیک بر روی مثبت و منفی قابل تغییر است، فیلد کد تخفیف در صورتی که قصد اعمال کد تخفیف دارید و...، در این

صفحه بهای مجموع که آخرین ستون فاکتور می باشد، مبلغ قابل پرداخت است که اصطلاحاً به آن مبلغ نهایی گفته می شود.

دکمه ادامه خرید: برای ادامه افزودن محصولات به سبد خرید است، یعنی سبد خرید را مشاهده نمودید و قصد افزودن محصولات دیگری را هم به سبد خرید دارید که با زدن ادامه خرید، می توانید به جستجو و خرید سایر محصولات اقدام نمایید.

انتخاب آدرس گیرنده:



(تصویر شماره هشت)

در ادامه صفحه خرید، آدرس ها می باشد که با توجه به تصویر شماره هشت می توانید نسبت به انتخاب آدرس هایی که قبلاً ثبت کرده اید، اقدام نمایید.

ویژگی دیگری که در این صفحه هست و وبمستران گرامی از آن زیاد استفاده می کنند، آدرس تحویل صورتحساب و سفارش هست که در فروشگاه تک داد بنده هم زیاد از آن استفاده می کنم و فعال هست.

انتخاب حامل و درگاه پرداخت:

2 روش‌های تحویل

یک روش حمل را برای این آدرس انتخاب کنید: آدرس من

10.800 تومان (بدون مالیات)	پست پیشتاز زمان تحویل: زمان ارسال محصول 3 تا 5 روز کاری		<input type="radio"/>
----------------------------	--	---	-----------------------

یک پیام بگذارید
در صورتی که تمایل دارید پیامی درباره سفارش خود بگذارید آن را در کادر زیر یادداشت کنید.

شرایط خدمات

شرایط خدمات را مطالعه کرده و بدون قید و شرط با آن موافقم. (خواندن شرایط خدمات)

3 روش پرداخت مورد نظرتان را انتخاب کنید


(پرداخت امن از طریق کلیه کارت‌های عضو شتاب)

(تصویر شماره نه)

در ادامه سبد خرید، بعد از انتخاب آدرس تحصیل، نوبت به انتخاب حامل ها و نوع درگاه است.

حامل های فروشگاه با توجه به قرارداد فروشگاه با تامین کنندگان محصولات منعقد می شود و از مکانیزم خاصی تبعیت می کند، به عنوان مثال، تامین کننده ای با هر دو روش پست پیشتاز و ویژه کار می کند و فروشنده ای دیگر صرفا با پست پیشتاز، اگر مشتری قصد خرید محصولات هر دو فروشنده را داشته باشد، حاملی که در این قسمت مشاهده می نماید، پست پیشتاز است، چون وجه مشترک بین دو حامل، پست پیشتاز است.

توجه مهم: برای مشاهده درگاه های پرداخت که قسمت پایانی ثبت سفارش می باشد، حتما **تیک فیلد شرایط خدمات را مطالعه و بدون قید و شرط با آن موافقم را بزنید** تا درگاه های پرداخت را مشاهده نمایید،

این تیک در کاربران نسخه دسکتاپ در سمت راست مشابه تصویر شماره نه و برای کاربران موبایل، سمت چپ قرار گرفته است.

توجه ۱: هنگام ثبت سفارش و پرداخت، از نرم افزارهای عبور از تحریم (فیلتر شکن)، خودداری نمایید.

توجه ۲: هنگام ثبت سفارش، از باز کردن تعداد صفحات بیشمار یا دانلود کردن و... جهت لود شدن کامل سایت پرهیز نمایید.

توجه ۳: هنگام پرداخت وجه سفارش، از زدن دکمه **Back** مرورگر خودداری نمایید.

توجه ۴: مدت نگه داری حساب کاربری ایجاد شده تا ثبت سفارش، یک هفته کاری است و بعد از آن، حساب های کاربری ساخته شده بدون سفارش حذف می گردد.

راهنمای خرید فروشگاه تک داد

فروشگاه تک داد:

WWW.TAKDAD.COM